

DOSSIER DE PRESSE

« NATURELLEMENT RANDONNÉE
LE BON ACCUEIL DU RANDONNEUR »



À BAIN-DE-BRETAGNE, LE 25 MAI 2010

À VITRÉ, LE 3 JUIN 2010



DESRIPTIF DE L'OPÉRATION

▫ DE LA PETITE BALADE EN FAMILLE JUSQU'À L'ITINÉRANCE DURANT PLUSIEURS JOURS, À PIED, À VTT OU À CHEVAL, LA «RANDONNÉE» FAIT DE PLUS EN PLUS D'ADEPTES.

AFIN DE VALORISER LES CIRCUITS DE RANDONNÉES ET LES SERVICES TOURISTIQUES À L'ÉCHELLE DE SON TERRITOIRE, LE PAYS TOURISTIQUE DES PORTES DE BRETAGNE A SOUHAITÉ RÉALISER UN DOCUMENT DE PROMOTION, METTANT L'ACCENT SUR LES HÉBERGEMENTS ENGAGÉS DANS UNE DÉMARCHE D'ACCUEIL DU RANDONNEUR, APPELÉE «BON ACCUEIL DU RANDONNEUR».

➤ LES OBJECTIFS SONT MULTIPLES :

- ◆ POSITIONNER LE TERRITOIRE DU PAYS TOURISTIQUE DES PORTES DE BRETAGNE COMME UNE DESTINATION «ACTIVITÉS NATURE» AUPRÈS DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES. IL S'AGIT D'UN DOCUMENT D'APPEL QUI SE VEUT ATTRACTIF ET QUI DONNE TOUTES LES INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES POSSIBILITÉS DE RANDONNER AUX PORTES DE BRETAGNE ; IL NE SE SUBSTITUE PAS AUX GUIDES LOCAUX MAIS IL VIENT LES PROMOUVOIR.
- ◆ RÉPONDRE AUX EXIGENCES DES CLIENTÈLES POUR DES LIEUX ADAPTÉS À LEURS PRATIQUES DE LOISIRS, NOTAMMENT EN IMPLIQUANT LES HÉBERGEURS.
- ◆ ENGENDRER DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES POUR LE TERRITOIRE : DANS LES HÉBERGEMENTS ET LES SERVICES DE PROXIMITÉ QUI SONT VALORISÉS.

▫ CETTE DÉMARCHE LOCALE S'INSCRIT EN COMPLÉMENTARITÉ DES RÉFÉRENTIELS «VÉLOROUTES VOIES VERTES» ET «ÉTAPE RANDO BRETAGNE» DÉVELOPPÉS AUTOUR DES ITINÉRAIRES D'INTÉRÊT RÉGIONAL EN PARTENARIAT AVEC LE PÔLE RANDONNÉES ET LOISIRS NATURE EN BRETAGNE.

▫ CETTE ACTION, PARMIS D'AUTRES, A ÉTÉ RETENUE PAR LE CONSEIL RÉGIONAL DE BRETAGNE DANS LE CADRE DE L'APPEL À PROJETS « ÉMERGENCE DE TERRITOIRES VOLONTAIRES POUR UN TOURISME DE DÉVELOPPEMENT DURABLE », AUQUEL LE PAYS TOURISTIQUE A CANDIDATÉ EN SEPTEMBRE 2009.

➤ 36 HÉBERGEURS VOLONTAIRES POUR CETTE 1^{ÈRE} ÉDITION

▫ LE PAYS TOURISTIQUE A SÉLECTIONNÉ LES HÉBERGEMENTS (118 AU TOTAL, TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES) SE SITUANT À MOINS DE 2 KM D'UN SENTIER PÉDESTRE ET/OU À MOINS DE 5 KM D'UN SENTIER VTT, ÉQUESTRE. LES SENTIERS SUR LESQUELS S'APPUIE CETTE DÉMARCHE SONT CEUX VALORISÉS DANS LES GUIDES DE RANDONNÉES ÉDITÉS PAR VITRÉ COMMUNAUTÉ, LE PAYS DES VALLONS DE VILAINE ET LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES AU PAYS DE LA ROCHE AUX FÉES, SOIT PRÈS DE 100 SENTIERS, AINSI QUE LES GR ET LES VOIES VERTES AMÉNAGÉES.

▫ IL S'AGIT POUR L'HÉBERGEUR D'APPORTER DES « PLUS » À SA CLIENTÈLE AIMANT PRATIQUER LA BALADE, DANS LE BUT DE LA SÉDUIRE ET DE LA FIDÉLISER :

- **DES PRESTATIONS** : PANIER PIQUE-NIQUE, PORTAGE DES BAGAGES, RÉSERVATION DE SERVICES AUPRÈS DE PRESTATAIRES (RESTAURANT, LOCATION DE VTT), FOURNITURE DE CASQUES, CONTACT AVEC UN RÉPARATEUR DE CYCLES, ...
- **DES AMÉNAGEMENTS DE LOCAUX / DES ÉQUIPEMENTS** : ESPACE DE NETTOYAGE DES VÉLOS, LOCAL FERMANT À CLÉ POUR RANGER LES VÉLOS, HÉBERGEMENT DU CHEVAL AVEC POINT D'EAU, BARRES D'ATTACHE...
- **DES INFORMATIONS TOURISTIQUES ET PRATIQUES** : LA DOCUMENTATION TOURISTIQUE SUR LA PRATIQUE DE LA RANDONNÉE ET DES DÉCOUVERTES / LOISIRS SUR LE PAYS TOURISTIQUE DES PORTES DE BRETAGNE, LES 3 GUIDES DE LA RANDONNÉE SUR LE TERRITOIRE, UN DOCUMENT RÉPERTORIANTE LES N° D'URGENCE,...

▫ UNE **CHARTRE** A ÉTÉ RÉDIGÉE À CET EFFET POUR DÉTAILLER LE PRINCIPE D'ADHÉSION ET LES ENGAGEMENTS DU PROFESSIONNEL (*CHARTRE EN ANNEXE*).

➤ UN DÉPLIANT RÉPERTORIANTE TOUTES LES INFORMATIONS PRATIQUES SUR LA RANDONNÉE

▫ LA VOCATION DU DOCUMENT EST BIEN DE **METTRE L'ACCENT SUR LES HÉBERGEMENTS** ENGAGÉS DANS LA NOUVELLE DÉMARCHE « LE BON ACCUEIL DU RANDONNEUR », ET PRÉCISE DE CE FAIT LES SERVICES MIS EN PLACE PAR CHACUN. SUR LA CARTE IL EST FAIT RÉFÉRENCE AUX HÉBERGEMENTS PAR DES PICTOGRAMMES SPÉCIFIQUES.

▫ LE DÉPLIANT PRÉSENTE ÉGALEMENT LES **GRANDS ITINÉRAIRES TRAVERSANT LE TERRITOIRE**, QUI SONT TRACÉS SUR LA CARTE : LES SENTIERS DE GRANDE RANDONNÉE, L'EQUIBREIZH, LES CHEMINS DE ST JACQUES DE COMPOSTELLE, LE CHEMIN DE HALAGE ENTRE GUICHEN-PONT-RÉAN ET MESSAC-GUIPRY, ET LES VOIES VERTES AMÉNAGÉES. LES **DÉPARTS DES CIRCUITS** PÉDESTRES, ÉQUESTRES ET VTT SONT AUSSI LOCALISÉS SUR LA CARTE.

▫ D'AUTRES INFORMATIONS POUVANT ÊTRE UTILES AUX RANDONNEURS FIGURENT SUR LA CARTE : LES **RÉPARATEURS ET LOUEURS DE CYCLES, LES HALTES ET GARES SNCF**.

▫ UN **ENCART SUR LES 3 GUIDES DE RANDONNÉES** COUVRANT LE PAYS DES PORTES DE BRETAGNE PERMET DE VALORISER LE TRAVAIL EFFECTUÉ DANS CE DOMAINE PAR LES ACTEURS LOCAUX.

▫ ENFIN, L'EXPLOITATION DE LA CARTE DESSINÉE DU TERRITOIRE MET EN AVANT LES **SITES DE VISITES ET DE LOISIRS** POUR INCITER À LA DÉCOUVERTE DU TERRITOIRE.

➤ UNE LARGE DIFFUSION

▫ LE DOCUMENT A ÉTÉ ÉDITÉ À **10 000 EXEMPLAIRES**. IL A ÉTÉ DIFFUSÉ SUR LE SALON DU TOURISME DE RENNES DÉBUT FÉVRIER, SUR LE SALON DE LA RANDONNÉE À ST-ERBLON MI-MARS, ET SUR LE SALON DESTINATION NATURE À PARIS FIN MARS. IL EST RECENSÉ UNE TRÈS FORTE DEMANDE SUR LES RANDONNÉES ET LA DIFFUSION MASSIVE DÈS LE DÉBUT D'ANNÉE CONFIRME CETTE TENDANCE.

▫ CE DOCUMENT EST DISPONIBLE DANS LES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVE DU TERRITOIRE ET LIMITOPHES, CHEZ LES PROFESSIONNELS, ET DANS LES MAIRIES (DIFFUSION EN COURS). IL SERA ÉGALEMENT TÉLÉCHARGEABLE SUR INTERNET (OUVERTURE PROCHAINE DU NOUVEAU SITE) ET UNE RUBRIQUE SPÉCIFIQUE SUR LA DÉMARCHE OFFRIRA AUX PROFESSIONNELS UNE **MEILLEURE VISIBILITÉ AUPRÈS DE L'INTERNAUTE**. LES FICHES PRATIQUES, TELLES LE LISTING DES RÉPARATEURS ET LOUEURS DE CYCLES AVEC COORDONNÉES ET LA FICHE-CONSEIL SUR QUELQUES SERVICES AU RANDONNEUR, SERONT MISES EN LIGNE.

▫ LA MISE À JOUR DU DOCUMENT SERA ENVISAGÉE EN FONCTION DE L'ÉCOULEMENT DU STOCK ET DES BESOINS D'ACTUALISER LES INFORMATIONS.

➤ LES PARTENAIRES FINANCIERS

▫ CETTE OPÉRATION EST FINANCÉE PAR LES COLLECTIVITÉS ADHÉRENTES DU SYNDICAT MIXTE DU PAYS TOURISTIQUE DES PORTES DE BRETAGNE, PAR LE CONSEIL GÉNÉRAL 35 ET LE CONSEIL RÉGIONAL DE BRETAGNE DANS LE CADRE DE L'AIDE AU FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE.

▫ PAR AILLEURS, CETTE ÉDITION A FAIT L'OBJET D'UN FINANCEMENT COMPLÉMENTAIRE DU CONSEIL RÉGIONAL DE BRETAGNE AU TITRE DE L'APPEL À PROJETS SUR LE TOURISME DURABLE.

➤ LA POURSUITE DE L'OPÉRATION

▫ À COURT TERME, IL EST PRÉVU DE FAIRE PARVENIR LA DOCUMENTATION AUX RÉPARATEURS ET LOUEURS DE CYCLES DU TERRITOIRE, POUR LEUR MEILLEURE CONNAISSANCE DE L'OFFRE ET POUR DIFFUSION AUPRÈS DES CLIENTS, CAR ILS ONT ÉGALEMENT DES DEMANDES SUR L'OFFRE EXISTANTE À PROXIMITÉ.

▫ LE PAYS TOURISTIQUE A AUSSI PRÉVU DE SE RENDRE CHEZ LES PROFESSIONNELS ENGAGÉS DANS LA DÉMARCHE POUR RECUEILLIR LEURS AVIS ET CONNAÎTRE LES RETOMBÉES LIÉES À CET OUTIL DE PROMOTION. POUR MESURER LA SATISFACTION DES CLIENTS, UN QUESTIONNAIRE POURRAIT LEUR ÊTRE PROPOSÉ DANS CHAQUE ÉTABLISSEMENT.

▫ DES OUTILS COMPLÉMENTAIRES POURRAIENT LEUR ÊTRE PROPOSÉS EN TERME D'INFORMATIONS À APPORTER À LEUR CLIENTÈLE SUR PLACE : VITROPHANIE MARQUÉE « LE BON ACCUEIL DU RANDONNEUR », SUPPORT SPÉCIFIQUE POUR LE RANGEMENT DE LA DOCUMENTATION SUR LA RANDONNÉE...

CONTACT

PAYS TOURISTIQUE DES PORTES DE BRETAGNE
LE BALLON – 35150 PIRÉ-SUR-SEICHE
TÉL. **02 99 44 58 44** FAX : 02 99 44 58 45
GAELLE.PORNON@PORTES-DE-BRETAGNE.COM
WWW.PORTES-DE-BRETAGNE.COM